

ИНФОРМАЦИЯ
 об обращениях граждан, поступивших в администрацию
 г.Суздаля в III кв. 2012 году

	2012 г. III кв.	Аналогичный период 2011 г.
I. Письменные обращения		
1. Поступило всего:	100	83
в том числе:		
- коллективных	15	17
- повторных		
2. Количество обращений, взятых на контроль	100	83
3. Рассмотрено обращений	77	56
4. Результаты рассмотрения:		
- удовлетворено	25	14
- разъяснено	52	42
- отказано		-
5. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- социальная защита населения	12	10
- улучшение жилищных условий	13	4
- вопросы жизнеобеспечения	27	32
II. Устные обращения		
1. Принято граждан на приеме по личным вопросам:	27	27
в том числе:		
- принято главой ОМС	27	21
- принято заместителями главы ОМС		6
2. Количество устных обращений, взятых на контроль	29	27
3. Рассмотрено обращений	21	20
4. Результаты рассмотрения:		
- удовлетворено	3	4
- разъяснено	16	16
- отказано	2	
5. Тематика вопросов, содержащихся в устных обращениях граждан:		
- социальная защита населения	7	5
- улучшение жилищных условий	11	7
- вопросы жизнеобеспечения	9	8

Зам.Главы по
 социально-экономическому развитию

Н.В.Ананьина