

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию муниципального образования город Суздаль
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в III квартале 2018 года

1. Всего поступило обращений	89
- в письменной форме	85
- на личном приёме	4
- в т.ч. поступившие из ВСО (из общего количества)	33
2. Рассмотрено в срок	85
- в том числе с нарушением срока	4
- в т.ч. с просроченным сроком, поступившие из ВСО	3
3. Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	96
4. Результаты рассмотрения	
- поддержано	0
- удовлетворено	10
- разъяснено	74
- отказано	0
- направлено по компетенции	1
- находятся на рассмотрении	11
5. Тематика обращений:	
- социальное обеспечение	5
- туризм	1
- градостроительство и архитектура	14
- торговля	2
- транспорт и дорожное хозяйство	13
- охрана окружающей природной среды	3
- коммунальное хозяйство	48
- обеспечение граждан жильём	10
6. Социальный статус обратившихся:	
- участники ВОВ	1
- труженики тыла	1
- инвалиды	2
- пенсионеры	11
- многодетные семьи	2